

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

FIT INTERNATIONAL B.V.

Artikel 1: Begripsbepalingen

Onder “FIT International BV” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: FIT International BV, Ramspol 6, 2036 BA Haarlem, Nederland, correspondentieadres Ramspol 6, 2036 BA Haarlem; KvK-nummer 82722501 (KvK Amsterdam) en BTW-nummer NL862579880B01.

Het begrip ‘Afnemer’ heeft betrekking op iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie koopovereenkomsten tot levering van producten worden afgesloten en/of diensten of werkzaamheden worden verricht. Met het begrip ‘Consument’ wordt een Afnemer bedoeld die tevens een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Het begrip ‘Medisch Hulpmiddel’ verwijst naar een product als gedefinieerd in artikel 2, lid 1 van Verordening (EU) 2017/745, met expliciet inbegrip van de FIT Sports Balm producten, welke door FIT International BV worden vervaardigd en waarop de relevante eisen uit de Europese MDR wetgeving van toepassing zijn.

Het begrip ‘MDR’ verwijst naar de meest actuele Europese verordening voor Medische Hulpmiddelen, de Medical Device Regulation (MDR) (EU) 2017/745.

Het begrip ‘Distributeur’: iedere natuurlijke of rechtspersoon in de toeleveringsketen, met uitzondering van de fabrikant of importeur, die een hulpmiddel op de markt brengt tot aan het moment van ingebruikneming.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- a) Alle offertes, aanbiedingen, (koop)overeenkomsten en leveringen van producten en diensten tussen FIT International BV enerzijds en afnemers anderzijds, met inbegrip van producten die geclassificeerd worden als Medische Hulpmiddel.
- b) Van hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een rechter nietig worden verklaard of vernietigd, blijft het overige volledig van toepassing.
- d) Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van “levering (van zaken)”, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- e) Deze voorwaarden gelden met het oog op de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de MDR en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 3: Offertes en Prijzen

- a) Alle offertes dienen als uitnodiging aan de potentiële afnemer tot het doen van een aanbod en binden FIT International BV niet, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald.

- b) Offertes, orderbevestigingen, brieven, prijscouranten, circulaires en andere publicaties van FIT International BV zijn vrijblijvend en kunnen door FIT International BV te allen tijde worden herroepen, nadat de gestelde termijn is verstreken.
- c) FIT International BV kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan opmaken dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d) Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen voor zakelijke afnemers exclusief btw. Overige kosten, zoals transport- en administratiekosten, worden duidelijk gespecificeerd.
- e) FIT International BV is gerechtigd om prijzen voor nog niet geleverde producten of diensten naar redelijkheid aan te passen aan veranderingen in prijsbepalende factoren zoals grondstofprijzen, transportkosten, lonen en wisselkoersen.

Artikel 4: Levering en Transport

- a) Producten worden in beginsel pas verzonden nadat is voldaan aan de betalingscondities zoals beschreven in artikel 5. Voor Consumenten, niet-geregistreerde bedrijven en bedrijven zonder expliciete overeenkomst tot bestellen op rekening, houdt dit in dat verzending pas plaatsvindt na ontvangst van de volledige betaling.
- b) De wijze en het middel van transport worden bepaald door FIT International BV. Afwijkingen op verzoek of voorkeur van de Klant brengen extra kosten met zich mee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c) Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij door beide partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien levering niet binnen 30 dagen kan plaatsvinden wegens onvoldoende beschikbaarheid, zal FIT International BV de Klant zo spoedig mogelijk informeren. De Klant kan dan binnen 30 dagen om terugbetaling of om een vervangend product van gelijke kwaliteit en prijs verzoeken.
- d) In geval van te late levering dient de Klant FIT International BV schriftelijk in gebreke te stellen.
- e) Producten moeten worden vervoerd en opgeslagen conform de specifieke vereisten voor het betreffende product, waaronder:
 - i. de juiste temperatuur- en vochtigheidscondities;
 - ii. inachtneming van de houdbaarheidsdatum;
 - iii. overige specifieke instructies zoals door FIT International BV verstrekt

Artikel 5: Betaling

- a) Betaling dient te geschieden in euro's, via iDEAL of een andere door FIT International BV schriftelijk geaccepteerde betaalmethode. Voor consumenten en niet-geregistreerde bedrijven geldt dat volledige vooruitbetaling vereist is voordat verzending plaatsvindt.
Voor geregistreerde bedrijven dient de eerste bestelling eveneens volledig vooraf te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor vervolgoorders kan FIT International BV schriftelijk instemmen met levering op rekening. In dat geval dienen facturen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De dag van creditering op de rekening van FIT International BV geldt als betaaldag.
- b) Indien de Klant in gebreke blijft, is hij van rechtswege in verzuim en is de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd (wettelijke rente conform artikel 6:119 BW voor Consumenten, wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW voor zakelijke klanten). Bij Consumenten worden bovendien incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK).
- c) Bezwaren tegen factuurbedragen schorten de betalingsverplichting niet op.
- d) FIT International BV behoudt zich het recht voor om bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de afnemer of andere zakelijke redenen een levering te weigeren.

- e) FIT International BV kan tijdens de uitvoering van de overeenkomst de nakoming van haar verplichtingen opschorten totdat de afnemer op verzoek zekerheid stelt.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- a) De geleverde zaken blijven eigendom van FIT International BV tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen. FIT International BV behoudt het recht van zekerheidstelling indien noodzakelijk.
- b) De afnemer mag de producten voor de normale bedrijfsvoering gebruiken, maar mag deze niet verpanden of bezwaren vestigen. Eventuele derden die rechten doen gelden, dienen onmiddellijk aan FIT International BV te worden gemeld.

Artikel 7: Reclames en Non-conformiteit

Dit artikel ziet op klachten over non-conformiteit, kwaliteit en (transport)schade. Het consumentenherroepingsrecht is afzonderlijk geregeld in de artikelen 9 t/m 13 en blijft onverlet.

- a) De Afnemer is verplicht het geleverde bij ontvangst te controleren. Zichtbare gebreken of schade dienen zo spoedig mogelijk na aflevering schriftelijk te worden gemeld, met een beschrijving en waar mogelijk bewijsstukken. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen bekwame tijd na ontdekking te worden gemeld. Voor Consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking tijdig is.
- b) Klachten dienen, voor zover mogelijk, vergezeld te gaan van relevante traceerinformatie zoals bestel- of factuurnummer, productnaam, batch-/lotnummer en (indien van toepassing) UDI. De Afnemer dient de betreffende producten en eventuele voorraad tijdelijk gescheiden (quarantaine) en volgens de voorgeschreven opslagcondities te bewaren totdat het onderzoek is afgerond.
- c) FIT International BV beoordeelt de melding en bepaalt, afhankelijk van de aard van de klacht, de passende oplossing. Bij kleine gebreken (zoals transportschade aan verpakking zonder kwaliteitsverlies van het product) kan een praktische oplossing worden geboden. Bij gegronde klachten over productkwaliteit of functionaliteit kan FIT International BV naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging, herlevering of (gedeeltelijke) creditering tot maximaal de factuurwaarde van het betreffende product.
- d) Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van FIT International BV en conform de verstrekte retourinstructies.
- e) Klachten over verkeerd bestelde of ongeopende producten zonder kwaliteitsgebrek vallen niet onder dit artikel.
- f) Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij FIT International BV schriftelijk anders bevestigt.
- g) Aanspraken vervallen indien het gebrek het gevolg is van onjuist gebruik, opslag in strijd met instructies, overschrijding van de houdbaarheidsdatum, wijzigingen/aanpassingen door Afnemer of derden, of gebruik in strijd met de IFU en/of andere verstrekte veiligheidsinstructies, tenzij dit naar dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 8: Voorwaarden distributie Medisch Hulpmiddel

De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor alle partijen die zich bezighouden met de (inkoop met intentie tot) distributie- en wederverkoop van onze producten die vallen onder de klasse Medische Hulpmiddel, zoals bedoeld in de Medical Device Regulation (MDR) (EU) 2017/745.

- a) **Verificatie ontvangen producten:** Distributeurs dienen voor distributie ervoor te zorgen dat voor producten aangemerkt als Medisch Hulpmiddel voldaan wordt aan de eisen zoals gesteld in de MDR wetgeving (onder artikel 14 lid 2). Indien steekproefsgewijs wordt gecontroleerd, dient de gebruikte methode representatief te zijn en tenminste de volgende criteria omvatten:

- i. Het zichtbaar dragen van een CE-keurmerk op de verpakking van het Medisch Hulpmiddel;
- ii. De beschikbaarheid van een conformiteitsverklaring, uitgegeven door FIT International BV.
- iii. De aanwezigheid van de door FIT International BV te verstrekken informatie (zoals een UDI-code, gebruiksaanwijzing met veiligheidsinstructies) in de taal van de regio van verkoop;

Distributeurs dienen de bevindingen te documenteren en gedurende 10 jaar beschikbaar te houden (art. 25 MDR).

- b) **Actualiteit van Waarschuwingen en Productinformatie:** Distributeurs dienen te werken met het meest actuele overzicht van waarschuwingen, gebruiksaanwijzingen (IFU's) en overige belangrijke productinformatie zoals verstrekt door FIT International BV. Distributeurs zijn verplicht om te verifiëren of het Medisch Hulpmiddel vergezeld gaat van de vereiste informatie (per artikel 14 lid 2 MDR). Alle wijzigingen, updates of aanvullingen dienen onverwijld aan hun afnemers (retailers of tussenpersonen) te worden gecommuniceerd. Distributeurs mogen geen wijzigingen aanbrengen in de etikettering of verpakking, tenzij dit noodzakelijk is voor distributie in een ander EU-land, in overeenstemming met artikel 16 MDR.
- c) **Traceerbaarheid:** Distributeurs moeten in het geval van een Medisch Hulpmiddel een 'one step up, one step down'-principe hanteren, zodat de volledige traceerbaarheid van deze producten binnen de distributieketen wordt gewaarborgd. Dit houdt in dat:

- i. Distributeurs te allen tijde de herkomst van de geleverde producten van FIT International BV kunnen verifiëren;
- ii. Bij kwaliteits- of veiligheidsschendingen dient de distributeur direct en volledig de betrokken partijen in de keten te informeren en te ondersteunen bij terugroepacties of corrigerende maatregelen.

Distributeurs dienen traceerinformatie te bewaren gedurende een termijn van ten minste tien jaar na de levering van het hulpmiddel.

- d) **Opslagcondities:** Distributeurs dienen alle producten gekenmerkt als Medisch Hulpmiddel op te slaan conform de door FIT International BV voorgeschreven opslagcondities. Hierbij geldt:
- i. Het handhaven van de juiste temperatuur- en opslagcondities;
 - ii. Het strikt respecteren van de houdbaarheidsdatum;
 - iii. Het naleven van overige specifieke instructies die door FIT International BV zijn verstrekt.

Distributeurs dienen interne procedures te hanteren om periodiek te controleren of de opslagcondities in overeenstemming zijn met de richtlijnen van FIT International BV

- e) **Klachten en Incidentrapportage:** Distributeurs zijn verplicht alle klachten, afwijkingen of incidenten met betrekking tot een Medisch Hulpmiddel onverwijld en schriftelijk door te geven aan FIT International BV. Tevens dienen zij te beschikken over interne procedures voor het registreren en doorgeven van dergelijke meldingen binnen de distributieketen (en indien noodzakelijk de bevoegde autoriteiten) en deze procedures naleven.
- f) **Naleving van Wet- en Regelgeving:** Distributeurs verplichten zich tot het naleven van alle relevante wet- en regelgeving, met name de bepalingen van de MDR-verordening. Daarnaast dienen zij de privacy en bescherming van persoonsgegevens conform de AVG te waarborgen in hun communicatie met klanten. Distributeurs zijn verplicht om periodiek te controleren of zij voldoen aan alle verplichtingen onder artikel 14 MDR, inclusief het bijwerken van interne procedures.

- g) **Post-Market Surveillance:** Distributeurs verstrekken zowel klachten als relevante signalen uit de markt die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of prestaties van het product en dienen mee te werken aan trendanalyses en eventuele corrigerende maatregelen, zodat FIT International BV haar post-market surveillance verplichtingen kan nakomen.
- h) **Terugroepacties, Correctieve Acties en audits:** In geval van een terugroepactie of veiligheidsmaatregel zijn distributeurs verplicht om onverwijld alle betrokken partijen in de keten te informeren en FIT International BV actief te ondersteunen bij het nemen van corrigerende maatregelen. FIT International BV behoudt zich het recht voor om, in redelijkheid en met voorafgaande kennisgeving, audits of controles uit te voeren bij de distributeur ter verificatie van naleving van deze voorwaarden.

Artikel 9: Herroepingsrecht Consument

- a) De Consument die woonachtig is in de Europese Unie en aan wie binnen de EU geleverd wordt, kan een overeenkomst omtrent de aankoop van een product binnen een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Consument hoeft bij herroeping de reden niet op te geven.
- b) De in lid a genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - i. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - ii. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - iii. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 10: Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

- a) Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- b) De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid a.

Artikel 11: Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en Kosten Daarvan

- a) De Consument meldt herroeping binnen de bedenktijd middels het modelformulier of op een andere ondubbelzinnige wijze aan FIT International BV.
- b) Binnen 14 dagen na de melding dient de Consument het product terug te sturen of af te leveren, conform de instructies van FIT International BV.
- c) Het product dient met alle toebehoren, in originele staat en verpakking te worden teruggezonden.
- d) Het risico en de bewijslast voor de tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- e) De Consument draagt de kosten voor het terugzenden van het product, tenzij FIT International BV schriftelijk aangeeft deze kosten te vergoeden.

Artikel 12: Verplichtingen van FIT International BV bij Herroeping door de Consument

- a) Als FIT International BV de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- b) FIT International BV vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door FIT International BV in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij FIT International BV aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- c) FIT International BV gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- d) Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft FIT International BV de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 13: Uitsluiting Herroepingsrecht

FIT International BV kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk is vermeld vóór het sluiten van de overeenkomst. Daarnaast is het herroepingsrecht uitsluitend van toepassing op Consumenten woonachtig binnen de Europese Unie en enkel voor leveringen binnen het grondgebied van de EU:

- a) Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending en/of waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- b) Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- c) Producten die na inspectie sporen van gebruik (olie, residu) vertonen waardoor verkoop opnieuw niet mogelijk is;
- d) Producten waarvan een deel van de inhoud is ontnomen (bijvoorbeeld een deel van de balsem of olie).

Artikel 14: Aansprakelijkheid en Garantie

- a) FIT International BV is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit opzet, grove schuld of nalatigheid van haarzelf, of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen haar aansprakelijkheid verplichten.
- b) Bij opzet, schuld of nalatigheid van FIT International BV is de schadevergoeding beperkt tot de verkoopwaarde van de betrokken producten.
- c) Garanties zijn slechts geldig indien deze schriftelijk vooraf zijn verstrekt door FIT International BV.
- d) Elke vordering voor bedrijfsschade, indirecte of gevolgschade is uitgesloten. De afnemer vrijwaart FIT International BV tegen aanspraken van derden voor dergelijke schade.

Artikel 15: Interne Procedures en Compliance

- a) FIT International BV onderhoudt een formeel compliance- en kwaliteitsmanagementsysteem waarin alle relevante processen en procedures met betrekking tot de productie, levering en administratie van FIT Sports Balm en andere producten zijn gedocumenteerd.
- b) De Afnemer erkent dat FIT International BV deze interne procedures hanteert en verbindt zich ertoe, op verzoek, medewerking te verlenen aan audits of controles die FIT International BV noodzakelijk acht voor de kwaliteitsborging en naleving van wettelijke vereisten.
- c) Alle relevante documentatie en rapportages met betrekking tot de kwaliteits- en compliance processen zullen op verzoek aan de Afnemer ter inzage worden gegeven, zodat deze kan verifiëren dat de leveringen voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de wettelijke eisen, met name die voortvloeiend uit de MDR.

Artikel 16: Overmacht

- a) Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van FIT International BV waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet mogelijk is, waaronder oorlog, natuurrampen, epidemieën, stakingen, transportonderbrekingen en overheidsmaatregelen.
- b) In geval van overmacht heeft FIT International BV het recht haar verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen, of – indien dit niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten.
- c) De afnemer kan FIT International BV in geval van overmacht niet aansprakelijk stellen voor schade.

Artikel 17: Ontbinding en Opschorting

In geval van structurele of ernstige niet-naleving behoudt FIT International BV zich het recht voor om de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Alle vorderingen van FIT International BV worden terstond en geheel opeisbaar indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, failliet gaat of surseance van betaling vraagt, of indien de afnemer wezenlijk in zijn beschikking over zijn vermogen verliest. FIT International BV heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 18: Merk(en) en Handelsnaam

De afnemer mag geen handelsnamen, merken of verpakkingen gebruiken zonder schriftelijke toestemming van FIT International BV. De afnemer dient alle aanwijzingen van FIT International BV omtrent het gebruik van

deze namen, merken en verpakkingen strikt op te volgen. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij FIT International BV berusten.

Artikel 19: Privacy en AVG

FIT International BV verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring zoals gepubliceerd op onze website fitmusclecare.com.

Artikel 20: Toepasselijk Recht

Op alle offertes en transacties waarvoor deze Algemene Voorwaarden gelden, is Nederlands recht van toepassing, inclusief de wettelijke bepalingen inzake Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Alle geschillen tussen FIT International BV en de afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, of, naar keuze van FIT International BV, aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de afnemer.

In the event of a discrepancy between the English translation and the Dutch version of these terms, the Dutch version shall prevail.

Artikel 21: Datum Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 2, die na 11 september 2025 tot stand zijn gekomen.

Artikel 22: Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, Nederland.